

Fallbeispiel: Team- und Führungskräfteberatung

Teamworkshop: „Konfliktklärung mit den Führungskräften“

Teilnehmer: zwei leitende Hebammen eines Kreißsaals und ihr Team

Ausgangssituation

Die Situation im Team, insbesondere bezüglich der Akzeptanz von Vorgesetzten, ist seit etwa zehn Jahren instabil. Immer wieder haben Führungskräfte nach einiger Zeit „das Handtuch geworfen“. Innerhalb des Teams aus sehr erfahren Fachkräften gibt es unterschwellige und offene Konflikte.

Ziele

- Stärkung des aktuellen Führungsteams
- Konsolidierung der Führungssituation im Team
- Klärung der unterschweligen und offenen Konflikte

Vorgehen

- Coaching der beiden Führungskräfte in drei Einzelsitzungen
- Teamworkshop: aktuelle Brennpunkte in der Zusammenarbeit und mit der Führungssituation klären
- Follow-up des Teamworkshops nach 12 Wochen

Methoden im Coaching

- Visionen, Ziele, Strategien definieren
- persönliche Standortbestimmung mittels GOP[®] und ARP[®]
- gegenseitiges Feedback der beiden Führungskräfte zur Zusammenarbeit
- Stärkung der sozialen Kompetenz: Durchsetzungsverhalten und Beziehungsmanagement
- Arbeit an den konkreten Führungsaufgaben

Methoden im Workshop

- Abfrage der Erwartungen/Ziele für einen Teamentwicklungsprozess
- Definition der Brennpunkte bezüglich der Zusammenarbeit und der Führungssituation
- Aufdecken von Ressourcen (positive Ausnahmen innerhalb der Situation finden)
- Entwickeln von Teamregeln und Klärung der Kommunikation mit den Führungskräften
- Ableiten eines Maßnahmenplanes

Ergebnisse

- Die Situation im Team hat sich deutlich verbessert.
- Die Führungskräfte wurden vom Team angenommen.
- Konflikte werden durch Kommunikation zeitnah gelöst.
- Eine angemessene Feedback- und Fehlerkultur hat sich entwickelt.

Bilder sagen mehr als Worte ...

Wie sieht sich das Team selbst? Wie würde es sich gern sehen? Wo stellen sich für die Mitarbeiter Problem-Brennpunkte mit den Führungskräften dar? Und was brauchen sie von diesen, damit sich die Situation verbessert?

Die folgenden „Wahrnehmungs- und Wunschbilder“ wurden von den Mitarbeitern gemeinsam gestaltet. Die Ergebnisse sprechen für sich.

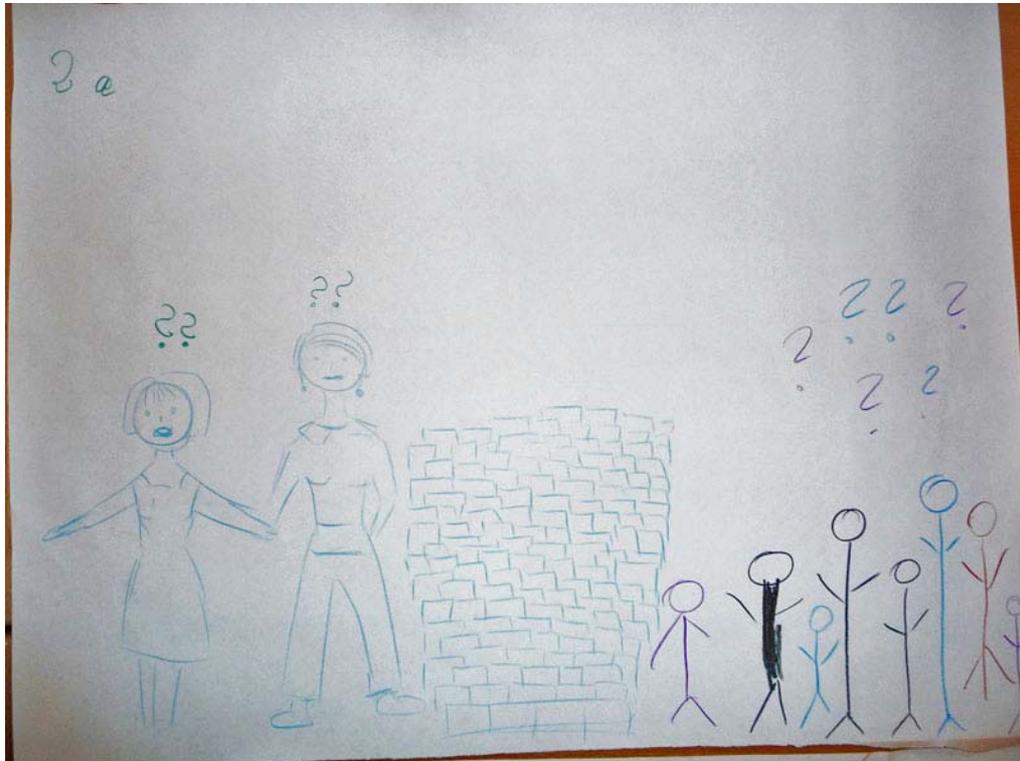
So empfindet das Team die Situation ...



... und so würde es sie gerne haben:



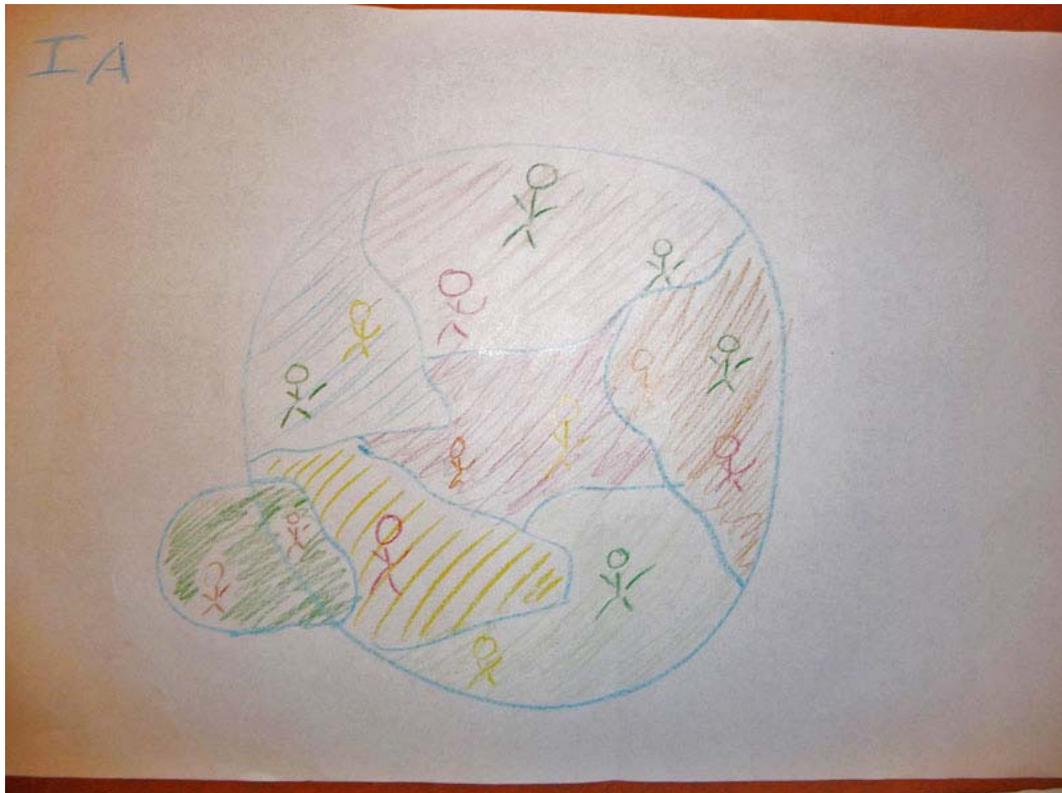
So wird die Team-/Führungssituation empfunden ...



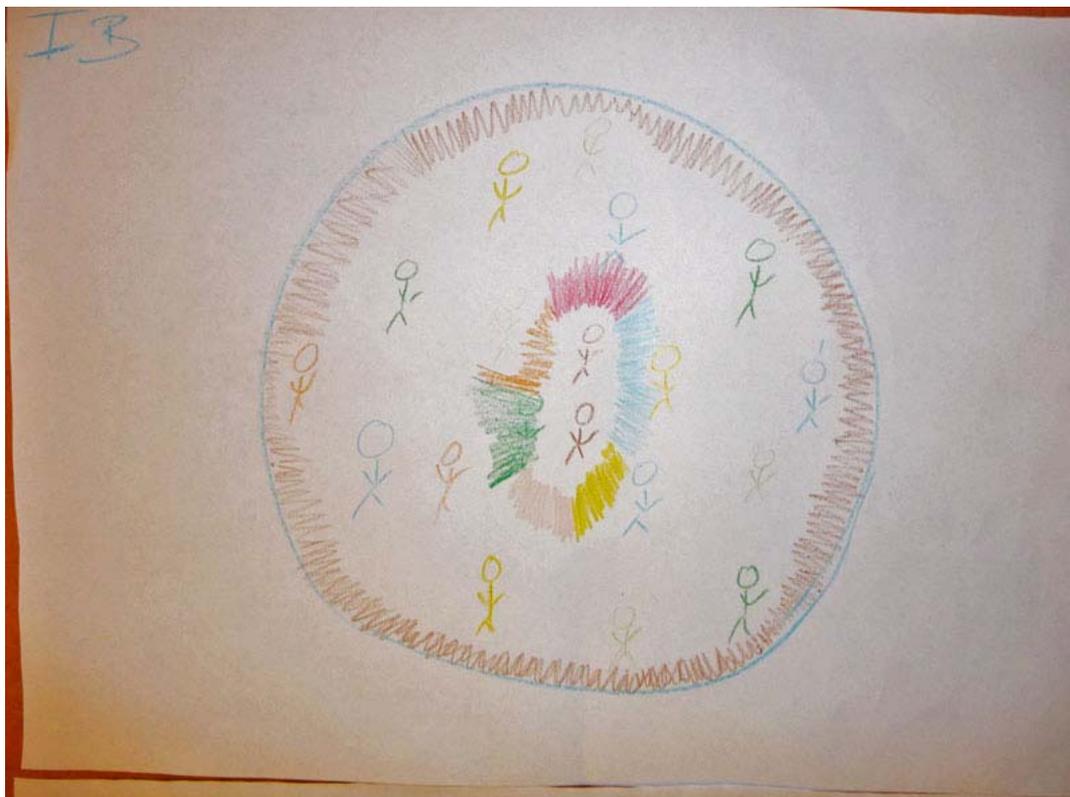
... und so wäre sie gewünscht:



So sieht sich das Team ...



... und so würde es sich gern sehen:



So sieht das Team seine Situation ...



... und so sieht das Wunschbild aus:

