



Christiane Fruht
// ERFOLGSDIALOGE //

KOMMUNIKATIONSBERATUNG
FÜR KLINIKEN

www.fruht-klinikberatung.de

ANGEBOTSSPEKTRUM

- Führungskräfteentwicklung, -Trainings, -Coaching
- Organisationsberatung und -entwicklung
- Team- und Einzelcoaching sowie -beratung
- Teammediation

FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG – THEMEN / SCHWERPUNKTE

- Professioneller Umgang mit Konflikten
- Veränderungen erfolgreich gestalten
- Selbstmanagement und die Rolle als Führungskraft
- Selbst- und Zeitmanagement
- Souverän in schwierigen Gesprächssituationen
- Gesund führen – sich und andere
- Umgang mit personellen Engpässen
- Moderation von Strategietagungen
- Einzelcoaching

PROJEKTE

- **Konzeption und Umsetzung von Führungskräfte-Programmen** für verschiedene Führungsebenen in Konzernen der Gesundheitswirtschaft
- **Modellprojekt „Führen im Krankenhaus in Rheinland-Pfalz“:** Beauftragt vom Ministerium für Soziales, Arbeit und Demografie in Rheinland-Pfalz und mit wissenschaftlicher Begleitung wurde 2016 der transformationale Führungsstil in sieben Krankenhäusern eingeführt, um die gefühlte Belastung der Mitarbeiter und dadurch Krankenstände zu reduzieren. Eine hohe Führungsqualität soll dabei helfen Personalengpässe zu vermeiden. Die Evaluationsergebnisse sind ausgezeichnet.

BERUFLICHER WERDEGANG

- seit 2009 Spezialisierung auf Klinikberatung; Beratungsleistungen für große Gesundheitskonzerne in Deutschland, für Maximalversorger, Reha-Kliniken und medizinische Versorgungszentren: Christiane Fruht – Kommunikationsberatung für Kliniken, www.fruht-klinikberatung.de
- seit 2006 Selbstständig als Beraterin, Trainerin, Coach für Wirtschaftsunternehmen und -konzerne: Christiane Fruht – Kommunikationsberatung für die Wirtschaft, www.fruht.de
- 2004 – 2006 Unternehmensberaterin, J&P Development, München
- 1999 – 2003 Studium Sprechwissenschaft, Psychologie, Politik; LMU München
- 1988 – 2004 Dreijähriges Fachschulstudium zur examinierten Krankenschwester; Berufspraxis u. a. 10 Jahre Herzchirurgische Intensivstation, Klinikum München-Bogenhausen, 3 Jahre Gefäßchirurgie, Universität Halle/Saale

AUSBILDUNG, QUALIFIKATIONEN ... UND WAS ES IHNEN NÜTZT

Christiane Fruht
// ERFOLGSDIALOGE //

KOMMUNIKATIONSBERATUNG
FÜR KLINIKEN

www.fruht-klinikberatung.de

Spiral Dynamics integral (Don E. Beck und Christopher C. Cowan)

→ *Ihr Benefit:* Das innovative System dient der Initiierung und Begleitung Ihrer Veränderungsprozesse auf Basis zugrunde liegender bzw. dahinter stehender Werte(systeme).

Gesund führen – sich und andere (nach Dr. Anne Matyssek – do care!)

→ *Ihr Benefit:* Ein leicht umzusetzendes, praxisnahes, wissenschaftlich fundiertes Führungskonzept, das in vielen Unternehmen erfolgreich angewandt wird.

Clownerie (Kunst des Stolperns, Freising)

→ *Ihr Benefit:* Mit Humor lernt es sich besser und leichter! Zwischenmenschliches wird spielerisch sichtbar.

Provokatives Coaching (DIP, Noni Höfner, Frank Farrelly)

→ *Ihr Benefit:* Was passiert, wenn man (Verweigerungs-) Argumente provokativ spiegelt? – Der Coachee relativiert seine Haltung selbst!

Authority – Responsibility – Power (ARP®, Leadership- und Teamperformance)

→ *Ihr Benefit:* Wie motiviert man als charismatische Führungskraft sein Team dazu, Ziele und Werte mitzutragen, Visionen und Gestaltungskraft zu entwickeln und verantwortlich zu handeln? – Ich zeige es Ihnen!

Golden Profiler of Personality (GPOP®, Persönlichkeitstypologie nach C. G. Jung)

→ *Ihr Benefit:* Persönlichkeitstypologie hilft, typgerechte Lösungen zu entwickeln. Ändern Sie Ihre Sichtweise! Bisher unbekannte Perspektiven eröffnen Ihnen neue Wege.

Moderne Umgangsformen im Business (Typ Akademie Limburg)

→ *Ihr Benefit:* Ihre Mitarbeiter lernen, sich auch offiziell adäquat zu verhalten und Konfliktstoff ins Positive zu wenden.

Training sozialer Kompetenzen (Pfungsten/Hinsch)

→ *Ihr Benefit:* Erleben Sie, welche Verhaltensweisen Sie dazu befähigen, die von Ihnen gesteckten Ziele zu erreichen.

Systemische Beratung (GSTB München)

→ *Ihr Benefit:* Ich betrachte die Situation in ihrem Kontext – lösungs- und ressourcenorientiert und schon in Teil-Erfolgen exakt auswertbar.

Wirtschaftsmediation (LMU München und Wirtschaftskanzlei Beiten Burkhardt)

→ *Ihr Benefit:* Sie profitieren von meiner Konfliktlösungskompetenz in Theorie und Praxis.

Akademische Trainerausbildung (LMU München)

→ *Ihr Benefit:* Als ausgebildete Trainerin greife ich auf die gesamte Klaviatur erprobter Tools zurück.

Magistra Artium in Sprechwissenschaft, Psychologie und Politik (LMU München)

→ *Ihr Benefit:* Dank meines Studiums kann ich Sie dabei unterstützen, die Kommunikationsprozesse in Ihrer Organisation bzw. Klinik nachhaltig zu verbessern.

Staatlich examinierte Krankenschwester (MLU Halle/Saale)

→ *Ihr Benefit:* Nach 16 Jahren Berufspraxis und Arbeit in Krankenhäusern spreche ich die Sprache der Mitarbeitenden und kenne die Brennpunkte zwischen den Berufsgruppen.

PUBLIKATIONEN UND ARTIKEL

Christiane Fruht
// ERFOLGSDIALOGE //

KOMMUNIKATIONSBERATUNG
FÜR KLINIKEN

www.fruht-klinikberatung.de

„**Erfolgsfaktoren medizinischer Teams im Gesundheitswesen**“ (Christiane Fruht) Zeitschrift für Führung und Personalmanagement in der Gesundheitswirtschaft, Herausgeber: HNU Hochschule Neu-Ulm, Jahrgang 3, Ausgabe 1/2017, Seite 36

„**Fehlzeiten von Pflegekräften**“ (Christiane Fruht) Management & Krankenhaus, Ausgabe 5/2017, Seite 6

„**Erfolgreich auf Umwegen: erst Krankenschwester, dann Unternehmerin**“ (Interview mit Christiane Fruht auf karriere-einsichten.de, 1. Mai 2017)

„**Belastendes Betriebsklima**“ (Christiane Fruht) TAGESSPIEGEL Nr. 22930, 5. November 2016

„**Einfache Tipps für schwierige Fälle**“ (Christiane Fruht) TAGESSPIEGEL Nr. 22770, 28. Mai 2016

„**Den Klinik-Stress weglachen**“ (Artikel zu Frau Fruhts Ratgeber „Ich komme gleich“ in „ON>LINE Deutschland – Das Magazin für die Mitarbeiter der B. Braun Melsungen AG“, Ausgabe 1/2016)

„**Und morgens massieren Sie mir die Waden**“ (Christiane Fruht) TAGESSPIEGEL Nr. 22704, 19. März 2016

„**Bitte lächeln!**“ (Beiträge von Christiane Fruht im kma-Titelthema) März 2015

„**Die Berater der Zukunft – spezialisiert, günstig, erfahren**“ (Titelthema ab Seite 8, Romy König mit Zitaten von Christiane Fruht) kma report beratung, März 2015

„**Vergessen, schimpfen, nörgeln – oder: der ‚schwierige‘ Patient**“ (Christiane Fruht) März 2015

„**Konflikt – Ja, danke**“ (Christiane Fruht) Die Schwester. Der Pfleger. Ausgabe 08/2014

„**So nehmen Sie den richtigen Zug**“ (Christiane Fruht) September 2013

„**Gefühle im Wandel**“ (Sylvia Lipkowski mit Zitaten von Christiane Fruht) managerSeminare, Heft 185, August 2013

„**Sprechen Sie patientisch®?**“ (Christiane Fruht) Die Schwester. Der Pfleger. Ausgabe 07/2013

„**Guten Tag ... ich bin die Neue**“ (Christiane Fruht) Die Schwester. Der Pfleger. Ausgabe 02/2011

„**Sag's mir ins Gesicht, Kollege!**“ (Christiane Fruht) Die Schwester. Der Pfleger. Ausgabe 07/2010

„**Kommunikation in der Onkologie: Überbringen schlechter Nachrichten**“ (Christiane Fruht, Dr. Martin Vogelhuber)

Alle meine Publikationen und Artikel finden Sie hier: www.fruht-klinikberatung.de/info/publikationen.html

Christiane Fruht
// ERFOLGSDIALOGE //

KOMMUNIKATIONSBERATUNG
FÜR KLINIKEN

WEITERE PUBLIKATIONEN

www.fruht-klinikberatung.de

ICH KOMME GLEICH – Der Ratgeber für die patente Krankenschwester (Christiane Fruht)

16 Berufsjahre als Krankenschwester auf der einen und meine Erfahrungen als Klinikberaterin auf der anderen Seite bilden die Grundlage für dieses Buch. Es soll allen, die in Pflegeberufen täglich ihre Frau bzw. ihren Mann stehen, humorvoll und sehr konkret dabei helfen, herausfordernde Situationen im Klinikalltag souverän zu meistern. Mein Buch hat sich seit seinem Erscheinen 2015 bereits über 3.000 Mal verkauft. „Ich komme gleich“ eignet sich auch bestens als motivierende Anerkennung von Führungskräften gegenüber ihren Pflege-Mitarbeiter(inne)n, besonders in der charmanten Geschenkverpackung.



Mehr Informationen finden Sie unter <http://www.fruht-klinikberatung.de/ich-komme-gleich.html>.

FRUHT-TV – Die YouTube-Videoserie für Klinik-Führungskräfte (Christiane Fruht)



Unter dem Motto „Kommunikation in Kliniken optimieren. Besser zusammenarbeiten.“ veröffentliche ich auf meinem YouTube-Channel regelmäßig kurze Berater-Videos, in denen ich typische Konfliktsituationen von Klinik-Führungskräften aufgreife und konstruktive Lösungen aufzeige. Machen Sie sich selbst ein Bild!



Den Zugang zu FRUHT-TV finden Sie hier: <https://www.youtube.com/channel/UCKub0AVoULRGa1mjtkeTuKg>