



10 RATSCHLÄGE FÜR CHEFÄRZTE, WIE SIE IHR PERSONAL SICHER VERTREIBEN

Wirkstoffe: Egoismus, Ignoranz, Arroganz, Selbstmitleid, Hybris

Lesen Sie diesen Beipackzettel sorgfältig durch, denn er enthält wichtige Informationen. Um einen bestmöglichen Behandlungserfolg zu erzielen, müssen die Ratschläge jedoch vorschriftsmäßig angewendet werden. Heben Sie den Zettel gut auf! Vielleicht möchten Sie ihn später nochmals lesen. Konsultieren Sie Frau Fruht, wenn Sie weitere Informationen oder eine Beratung benötigen.

1. Kultivieren Sie Ihre Überlegenheit.

Kommunizieren Sie mit Ihren Untergebenen nie auf Augenhöhe! Sie bestimmen den Tonfall und das Klima in Ihrer Abteilung. Geben Sie die Zügel nicht aus der Hand! Ärzte und Pflegepersonal herablassend zu behandeln, ist Ihr Privileg als Chefarzt.

2. Planen Sie nach Lust und Laune.

Wieso Disziplin vermitteln und Abläufe so planen, dass sich alle danach richten können? – Setzen Sie die Ressourcen einfach nach Ihrem Gutdünken ein. Das Genie beherrscht das Chaos!

3. Sprechen Sie nie über Sinn und Mission.

Warum Pflegekräfte und Ärzte Ihrer Abteilung mit übergeordneten Zielen verwirren? – Schließlich sind diese nur Handlanger, die zu tun haben, was Sie sagen.

4. Pflegen Sie Ihre Eigenarten.

In Ihrer herausragenden Position müssen Sie keinerlei Rücksicht nehmen, denn Sie tragen ja große Verantwortung. Da kann es schon vorkommen, dass Sie auf Ihre Mitarbeiter unkalkulierbar und egozentrisch wirken. – Na und? Wem das nicht passt, der kann ja gehen.

5. Reflektieren Sie nie Ihren Führungsstil.

Was haben Personalengpässe mit Ihrem Führungsverhalten zu tun? Am besten, Sie ignorieren mögliche Zusammenhänge und bleiben Ihrem gewohnten Führungsstil treu. Lassen Sie sich bloß nicht einreden, dies hätte negative Konsequenzen für Sie und Ihre Abteilung!

6. Ignorieren Sie das Fußvolk.

Achten Sie streng darauf, dass die Hierarchien in der Abteilung eingehalten werden. Es reicht schon, dass Sie mit den Ärzten sprechen müssen! Auf die unqualifizierte Meinung des Pflegepersonals können Sie getrost verzichten.

7. Geben Sie Druck ungefiltert weiter.

Hören Sie nicht auf das Jammern Ihrer Mitarbeiter über zu hohen Druck. Es sind doch Sie, der sämtlichen Ansprüchen gerecht werden muss und ständig an seine Grenzen gebracht wird. Und das muss auch Ihr Team aushalten können.

8. Kämpfen Sie hart um Ihre Interessen.

Fahren Sie die Ellenbogen aus und kämpfen Sie mit harten Bandagen um Ihre Ressourcen. Ihre Chefarzt-Kollegen tun das ja auch. Da ist kein Platz für Rücksichtnahme und Sentimentalitäten wie Gemeinschaftsgefühl oder der Blick auf's Große Ganze.

9. Lassen Sie Ihren Frust ruhig raus.

Natürlich sind Sie oft unausgeglichen und frustriert, denn Ihre Leistung wird ja nie gewürdigt! Warum also sollten Sie der Arbeit Ihrer Untergebenen Anerkennung zollen und ihnen mit Respekt und Verständnis begegnen?

10. Sie sind perfekt! Bleiben Sie so.

Fachlich kann Ihnen keiner das Wasser reichen, das ist klar! Und auch Ihre menschlichen Qualitäten sind unangefochten. Ihre Persönlichkeit weiterzuentwickeln, wäre doch reine Zeitverschwendung. Also lassen Sie's bleiben – und arbeiten Sie lieber an Ihrem Handicap beim Golf.

Auf geht's, mit Vollgas ins Abseits!

DAMIT ES BEI IHNEN ANDERS LÄUFT ...

Empfohlenes Fruht-Mittel: Mein spezielles Coachingprogramm für Chefarzte hilft ihnen, die großen Herausforderungen ihrer Position besser zu meistern. Chefarzte können unter drei Paketen wählen:

- Leadership-VIP-Coachingpaket
- Starter-Coachingpaket
- Challenge-Coachingpaket

Informationen dazu finden Sie unter www.chefarzt-coaching.com. Ihre Beraterin Christiane Fruht wünscht gute Besserung!

Christiane Fruht
// ERFOLGSDIALOGE //

KOMMUNIKATIONSBERATUNG
FÜR KLINIKEN

Freibadstraße 30 · 81543 München
Tel.: +49 (0) 89-76 75 49 66
mobil: +49 (0) 172-792 96 51
www.fruht-klinikberatung.de



Christiane Fruht M. A. ist Kommunikationswissenschaftlerin, Psycholinguistin, Coach, Mediatorin und Trainerin. Sie berät und coacht Klinik-Teams, um deren Zusammenarbeit zu optimieren. Dabei kommt ihr und ihren Kunden auch ihre 16-jährige Berufserfahrung als examinierte Krankenschwester zugute.