



# MITARBEITER ZU SPITZENLEISTUNGEN FÜHREN – WIE GEHT DAS?

**Wirkstoffe: Glaubwürdigkeit, Vorbildrolle, Sinnstiftung, Förderung, Mut**

Lesen Sie diesen Beipackzettel sorgfältig durch, denn er enthält wichtige Informationen. Um einen bestmöglichen Behandlungserfolg zu erzielen, müssen die Ratschläge jedoch vorschriftsmäßig angewendet werden. Heben Sie den Zettel gut auf! Vielleicht möchten Sie ihn später nochmals lesen. Konsultieren Sie Frau Fruht, wenn Sie weitere Informationen oder eine Beratung benötigen.

## 1. Wofür wird das Mittel angewendet?

- Obwohl Sie gute und engagierte Pläne für Ihre Klinik haben, bleibt der Widerstand an der Basis ungebrochen.
- In der Klinik geht einfach nichts voran.
- Sie wissen nicht, woran es liegt, denn Sie informieren Ihre Mitarbeiter ausreichend und bringen Verständnis für sie auf.
- Sie haben das Gefühl, sich den Mund fusselig zu reden. Doch am Ende weiß niemand, was Sie gesagt haben.

## 2. Welche Schritte werden empfohlen?

**Führen Sie Ihre Mitarbeiter transformational!** Bei diesem Führungsstil inspiriert die Führungskraft ihre Mitarbeiter mit Visionen, die alle gemeinsam tragen, und bindet sie in die Lösungsfindung aktiv ein. Transformationale Führung beruht auf Untersuchungen an Führungskräften, die ihre Mitarbeiter zu Spitzenleistungen geführt haben. Ihr Führungsverhalten zeigte vier markante Merkmale, die Ihnen als Leitfaden dienen können:

**1. Seien Sie glaubwürdig und ein Vorbild.** Handeln Sie genau so, wie Sie es von Ihren Mitarbeitern erwarten. Halten Sie sich an bestehende Regeln und an Ihre Versprechen. Seien Sie konsequent. → *Sie ernten Bewunderung, Vertrauen und Respekt. Die Mitarbeiter bekommen Lust, Ihnen nachzueifern.*

**2. Vertreten Sie positive Ziele.** Statt Defizite zu benennen, formulieren Sie Ziele, die Sie gemeinsam mit dem Team erreichen wollen. → *Die Mitarbeiter erfahren Sinnhaftigkeit, zeigen Interesse und verstehen, dass sie selbst etwas bewegen können.*

**3. Regen Sie zu kreativem Denken an.** Stellen Sie Fragen und lassen Sie Konzepte von den Mitarbeitern erarbeiten, statt feste Vorgaben zu machen. → *Die Mitarbeiter werden selbstständiger und kreativer. Sie finden eigene Lösungen.*

**4. Fordern und fördern Sie Mitarbeiter individuell.** Setzen Sie jeden Mitarbeiter gemäß seiner Stärken und Potenziale ein, damit er sich optimal entwickeln kann. → *So wird jeder Einzelne individuell motiviert, sein Anspruch an die eigene Leistung wird höher, sein Selbstvertrauen wächst.*

## 3. Welche Wirkungen sind beabsichtigt?

**Der transformationale Führungsstil zeigt bei Veränderungen in der Klinik nachweislich die besten Ergebnisse:**

- Als Führungskraft wecken Sie Begeisterung und Zuversicht, können andere mitreißen, werden als Vorbild wahrgenommen und vermitteln Ihren Mitarbeitern ein Gefühl des Stolzes und der Wertschätzung.
- Ihre Mitarbeiter engagieren sich freiwillig für die Ziele ihrer Abteilungen.
- Die Mitarbeiter bringen Ihnen als Führungskraft Vertrauen, Respekt, Loyalität und Bewunderung entgegen. Sie sind motiviert, über sich hinauszuwachsen.

## 4. Welche weiterführenden Maßnahmen können sinnvoll sein?

- **Messen Sie Ihre Führungsqualität:** Den Fragebogen „Multi-factor Leadership Questionnaire (MLQ)“ können Sie online unter [alrestivo.com/Downloads](http://alrestivo.com/Downloads) als PDF-Datei herunterladen (aktuell nur auf Englisch verfügbar). Prüfen Sie Ihre eigene transformationale Führungs-Kraft!
- **Lassen Sie sich von Ihren Mitarbeitern bewerten:** Seien Sie mutig und geben Sie diesen Fragebogen auch Ihren Mitarbeitern. So erhalten Sie ein Fremdbild und erfahren, woran Sie persönlich noch arbeiten sollten, um die Veränderungen, die Sie sich für die Klinik vorstellen, bewirken zu können.
- **Beziehen Sie die Führungskräfte Ihres Hauses ein:** Auch diese sollten den MLQ-Fragebogen ausfüllen – und sich ebenfalls von ihren Teams ein Fremdbild erstellen lassen.

**Bewährte Fruht-Mittel:**

- Workshops und Einzelcoachings zum transformationalen Führungsstil aus dem Hause Fruht.
- Das neue Buch von Christiane Fruht zum Thema „Transformationale Führung in Kliniken“, voraussichtlich ab Herbst 2017.

Ihre Beraterin Christiane Fruht wünscht gute Besserung!

Christiane Fruht  
// ERFOLGSDIALOGUE //

KOMMUNIKATIONSBERATUNG  
FÜR KLINIKEN

Freibadstraße 30 · 81543 München  
Tel.: +49 (0) 89-76 75 49 66  
mobil: +49 (0) 172-792 96 51  
[www.fruht-klinikberatung.de](http://www.fruht-klinikberatung.de)



**Christiane Fruht M. A.** ist Kommunikationswissenschaftlerin, Psycholinguistin, Coach, Mediatorin und Trainerin. Sie berät und coacht Klinik-Teams, um deren Zusammenarbeit zu optimieren. Dabei kommt ihr und ihren Kunden auch ihre 16-jährige Berufserfahrung als examinierte Krankenschwester zugute.