Christiane Fruht // ERFOLGSDIALOGE // KOMMUNIKATIONSBERATUNG FÜR KLINIKEN
www.fruht-klinikberatung.de



KLINIKBERATUNG AUS MÜNCHEN

Christiane **Fruht**

// ERFOLGSDIALOGE // Klinikberatung

Beraterin, Trainerin und Coach für Kliniken

Ich bringe Ärzteschaft, Pflege und Geschäftsführung wieder *miteinander* ins Gespräch. Und ich liebe diese Arbeit.

Sechzehn Jahre war ich Krankenschwester, zehn davon auf einer Münchner Intensivstation. Ich weiß, wie sich Arbeiten unter Zeitdruck, Dienstplangestaltung mit zu wenig Personal und gefühlte Ungerechtigkeit in Budgetgesprächen anfühlen. Heute bringe ich dieses Wissen in Kliniken in ganz Deutschland: mit **Erfahrung, Herz und einer guten Portion Humor**. Denn wer miteinander lachen kann, packt auch schwierige Dinge gemeinsam an.

seit 1988	16 Jahre	seit 2009	über 50
im Krankenhaus zu Hause, zuerst am Bett	Pflege, davon 10 auf der Intensivstation	ganz auf Kliniken spezialisiert	Kliniken bundesweit

ANGEBOT

Womit ich Sie begleite

- **Führungskräfteprogramme**
  für Bereichs- und Stationsleitungen, Ober- und Chefärzte, mit dem Modul „Gesund führen“
- **Change-Begleitung**
  damit Fusion und Umstrukturierung auch im Miteinander gelingen
- **Coaching**
  für Geschäftsführung, Pflegedirektion und leitende Ärzte
- **Teambegleitung**
  Workshops, in denen Ärzteschaft und Pflege sich auf einer Ebene begegnen
- **Strategieworkshops**
  in denen alle Ebenen die Zukunft ihres Hauses gemeinsam entwerfen

SCHWERPUNKTE

Worüber wir reden

- Konflikte, die schon zu lange schwelen
- Die Zusammenarbeit von Ärzteschaft und Pflege
- Veränderungen, die alle mittragen
- Die eigene Rolle als Führungskraft
- Schwierige Gespräche, souverän geführt
- Gesund führen: sich und andere
- Personelle Engpässe ohne Dauerstress
- Alles auch online, im eigenen Studio

> *(...) nachdem ich von Ihnen weichgespült worden bin und seitdem nur noch schnurrend durch die Reihen meiner Mitarbeiter laufe, wäre es mir ein Vergnügen, Sie wieder zu sehen.“*
>
> Geschäftsführer eines Krankenhauses der Maximalversorgung, Nordrhein-Westfalen

WERDEGANG

Von der Intensivstation in die *Beratung*

seit 2009	**Ganz auf Kliniken spezialisiert:** Krankenhauskonzerne, Maximalversorger, kommunale und konfessionelle Häuser, Reha-Kliniken, MVZ
seit 2006	**Selbstständig** als Beraterin, Trainerin und Coach, zunächst auch für die freie Wirtschaft
2004 bis 2006	Unternehmensberaterin, J&P Development, München
1999 bis 2003	Studium **Psycholinguistik/Sprechwissenschaft, Psychologie und Politische Wissenschaft**, LMU München, Magistra Artium
neben der Schicht	**Begabtenabitur** an der bayerischen Abendschule für besonders befähigte Berufstätige
1988 bis 2004	**Examinierte Krankenschwester:** drei Jahre Gefäßchirurgie am Universitätsklinikum Halle (Saale), zehn Jahre herzchirurgische Intensivstation, Klinikum München-Bogenhausen

AUSBILDUNGEN UND METHODEN

Das habe ich gelernt. *Das bringt es Ihnen.*

QUALIFIKATION	IHR GEWINN
16 Jahre Pflegepraxis staatlich examinierte Krankenschwester	Ich spreche die Sprache Ihrer Mitarbeiter und kenne die Brennpunkte zwischen den Berufsgruppen aus eigener Erfahrung.
Studium Kommunikation und Psychologie Magistra Artium, LMU München	Ich verstehe, warum Gespräche gelingen oder scheitern, und verbessere die Kommunikation in Ihrem Haus nachhaltig.
Akademische Trainerausbildung LMU München	Trainings, die lebendig sind und im Alltag wirken. Mit der ganzen Klaviatur erprobter Werkzeuge.
Wirtschaftsmediation LMU München und Beiten Burkhardt	Festgefahrene Konflikte kommen wieder in Bewegung, fair und mit Lösungen, die alle mittragen.
Systemische Beratung GSTB München	Ich sehe die Situation im Zusammenhang, lösungs- und ressourcenorientiert. Erste Erfolge werden schnell sichtbar.
Gesund führen nach Dr. Anne Katrin Matyssek	Ein praxisnahes, wissenschaftlich fundiertes Konzept gegen hohe Krankenstände und für ein gutes Arbeitsklima.
GPOP® Golden Profiler of Personality Persönlichkeitstypologie nach C. G. Jung	Ihr Team versteht, wie die anderen „ticken", und macht aus Unterschieden eine Stärke.
ARP® Authority, Responsibility, Power Leadership und Teamperformance	Führungskräfte, die ihr Team für Ziele und Werte begeistern und Verantwortung gern übernehmen.
Provokatives Coaching nach Frank Farrelly und Dr. E. Noni Höfner	Mit Humor gespiegelt, sieht man das eigene Problem plötzlich neu. Und findet selbst den Ausweg.
Spiral Dynamics integral nach Don E. Beck und Christopher C. Cowan	Wandel, der an den Werten Ihrer Mitarbeiter ansetzt und deshalb trägt.
Soziale Kompetenz und Umgangsformen nach Pfingsten und Hinsch	Sicheres, angemessenes Auftreten, auch dann, wenn es heikel wird.
Clownerie für Training und Coaching	Leichtigkeit beim Lernen. Wer gemeinsam lacht, lernt besser und begegnet sich neu.

REFERENZEN

Auswahl an Häusern, die mit mir gearbeitet haben

- Asklepios MVZ, Landsberg am Lech
- Helios Kliniken, rund 20 Standorte
- Klinikum Chemnitz
- Klinikum Fürth
- Klinikum Idar-Oberstein
- Barmherzige Brüder Regensburg
- Barmherzige Brüder Trier
- München Klinik
- Niels-Stensen-Kliniken, Osnabrück
- RoMed Kliniken, Rosenheim
- Sana Kliniken Leipziger Land
- Städt. Krankenhaus Nettetal
- Universitätsmedizin Greifswald
- Vivantes, Berlin
- Westpfalz-Klinikum, Kaiserslautern
- Alloheim Senioren-Residenzen
- EMVIA Living
- Takeda Pharma
- Deutsches Krankenhausinstitut
- Sächsisches Krankenhausinstitut
- Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Demografie Rheinland-Pfalz

Modellprojekt „Führung im Krankenhaus“

Im Auftrag des Landes Rheinland-Pfalz habe ich Workshops und Coachings für sieben Kliniken konzipiert und größtenteils selbst durchgeführt. Ziel: ein **transformationaler Führungsstil**, der Belastung und Krankenstände senkt. Ausgezeichnet evaluiert, die Ministerin bedankte sich 2018 persönlich.

„Frau Fruht versteht es, die Probleme und Emotionen von Pflegekräften aufzunehmen und daraus einen sehr konstruktiven Dialog zu entwickeln.“

Rückmeldung aus einer Klinik

ERLEBEN SIE MICH

Bevor wir uns kennenlernen: *hören und sehen Sie rein*

Kurze Videos aus dem Klinikalltag: So erleben Sie schon vorab, wie ich spreche und arbeite.

FRUHT-TV

mein YouTube-Kanal mit Beratertipps für Klinik-Führungskräfte

@christiane_fruht

auf Instagram: aktuell, persönlich und mitten aus der Praxis



„Ich komme gleich“

mein Ratgeber für die Pflege, als Vlog verfilmt: 24 Kapitel, die viral gingen

PUBLIKATIONEN

Eine Auswahl

- „Im männlich geprägten Klinikumfeld behaupten“ Health & Care Management, 2021
- „Mit Humor und Ernsthaftigkeit durch die Krise“ Tagesspiegel, 2020
- „Nervensägen und Außenseiter“ Süddeutsche Zeitung, 2019
- „Erfolgsfaktoren medizinischer Teams“ Hochschule Neu-Ulm, 2017
- „Fehlzeiten von Pflegekräften“ Management & Krankenhaus, 2017
- Buch „Ich komme gleich“ bei Amazon

Ich freue mich darauf, *Ihr Haus* kennenzulernen.

Lassen Sie uns sprechen